

EPHETA

ACCUEIL DE JOUR

NOTRE SERVICE



LA MISSION

Premier accueil inconditionnel

- Lieu de sociabilité, d'échange et d'abri dans la journée
- Accueillir, écouter et orienter
- Répondre aux besoins primaires
- Accès au droit et accompagnement social



LE PUBLIC

Toute personnes en grande précarité sociale et en précarité d'habitat.



LES PRESTATIONS

- Accueil
- Domiciliation
- Petit déjeuner
- Accès à l'hygiène
- Accompagnement à l'accès aux droits
- Activités collectives



NOTRE EQUIPE

- 1 Agente d'accueil
- 3 Accompagnatrices sociales
- 1 Animatrice sociale
- 2 Médiateurs
- 1 Agente de domiciliation
- 1 Cheffe de service



28 PLACE HENRI GADEAU DE
KERVILLE 76 000 ROUEN



02 32 08 39 16



EPHETA@CDS76.FR

Sommaire

Elements de contexte	01
Cadre législatif et réglementaire	01
Le service Epheta	01
Les prestations	02
L'activité de l'accueil de jour	03
La fréquentation	03
L'accompagnement social individualisé	04
La domiciliation	06
De la Rue au Logement	08
Un accompagnement de qualité	11
Nos partenariats	12
Les actions collectives	13
Perspectives 2026	23



ELEMENTS DE CONTEXTE



Cadre législatif et réglementaire :

Conformément à l'article L345-2 du Code de l'action sociale et des familles, « dans chaque département est mis en place, sous l'autorité du représentant de l'État, un dispositif de veille sociale chargé d'accueillir les personnes sans abri ou en détresse [...] ». »

L'accueil de jour EPHETA, créé en avril 1989, s'inscrit pleinement dans ce dispositif de veille sociale.

Ce service est issu d'une réflexion conjointe menée par le Secours Catholique et le Site Accueil Insertion Sociale, autour des problématiques liées à l'errance et des réponses à apporter aux personnes concernées. L'objectif principal est d'organiser un accueil de jour pour répondre avec plus d'efficacité aux besoins des personnes sans domicile fixe et de limiter les situations de risque auxquelles elles sont exposées. Il est précurseur sur l'agglomération rouennaise et répond à un réel besoin, complémentaire des réponses d'hébergement de nuit.

Le service EPHETA

Lieu d'accueil inconditionnel en journée, le service s'adresse aux personnes en situation de grande précarité, sans hébergement, avec ou sans ressources. Souvent confrontées à de fortes difficultés sociales, ces personnes y trouvent un espace sécurisant où elles peuvent bénéficier d'un accueil bienveillant, d'une écoute attentive, de conseils, d'un accompagnement vers l'épanouissement personnel ainsi que d'un soutien adapté à leurs besoins.

Principes d'accueil

- Un accueil inconditionnel ;
- Le principe de laïcité et de non-discrimination ;
- Aide immédiate (accès au petit-déjeuner, aux douches, à la laverie...) ;
- Le droit au recommencement, prenant en compte les ruptures et les échecs
- L'absence de jugement de valeur.

Nous privilégions une approche à la fois individuelle — à travers l'accompagnement personnalisé — et collective, via l'espace d'accueil et les activités proposées en groupe. Ce rapport a été élaboré en tenant compte de ces deux dimensions complémentaires.

Les missions

Les premières missions de l'accueil de jour sont d'offrir un lieu de sociabilité, d'échange et de répit en journée. Sa vocation première est de permettre aux personnes les plus marginalisées de renouer des liens sociaux.

Au-delà de cet accueil inconditionnel, le service vise également à favoriser la sortie de la rue et l'insertion, en s'inscrivant dans un parcours d'accompagnement personnalisé, en lien avec les partenaires du territoire.

L'action de l'accueil de jour repose sur trois missions principales :

- Accueillir et orienter ;
- Alimenter ;
- Accompagner la construction d'un parcours vers l'autonomie.



LES PRESTATIONS



Accueil

L'accueil à EPHETA est un temps clé où chaque personne est reçue sans condition, dans un climat d'écoute bienveillante. Ce premier contact permet de créer du lien, de poser un diagnostic social et d'orienter chacun vers les ressources et partenaires adaptés, en tenant compte de sa situation et de son rythme.



Ecoute



Diagnostic social



Orientation



Accès aux droits

L'accès aux droits est un axe essentiel de notre accompagnement : informer, expliquer et soutenir les personnes afin de garantir l'ouverture et l'exercice effectif de leurs droits (santé, ressources, hébergement, régularisation...).



Domiciliation administrative

Le service dispose d'un agrément préfectoral pour 400 domiciliations en file active. Un agrément renouvelé en 2022. Une permanence assurant la distribution du courrier est ouverte au public du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 14h00 à 16h00.



Activités collectives

Les activités collectives sont des médiations précieuses pour les travailleurs sociaux. Elles favorisent le lien entre les personnes accueillies, renforcent la relation de confiance et permettent à chacun de devenir acteur de moments de partage, de détente et de loisirs.



L'espace collectif

Le rôle des médiateurs, en charge de l'espace collectif, ne se limite pas au service du petit-déjeuner et à l'accès aux prestations liées à l'hygiène. Ils ont aussi un rôle d'observation, permettant de révéler les difficultés d'un accueilli, ce qui pourrait conduire l'ensemble de l'équipe à accorder une attention particulière à la personne qui ne peut pas formuler pour elle-même.



Petit déjeuner

Le petit-déjeuner est servi de 8h30 à 12h00 dans la salle d'accueil collective.

Un accueil café est possible l'après midi à partir de 14h.



Des prestations d'hygiène

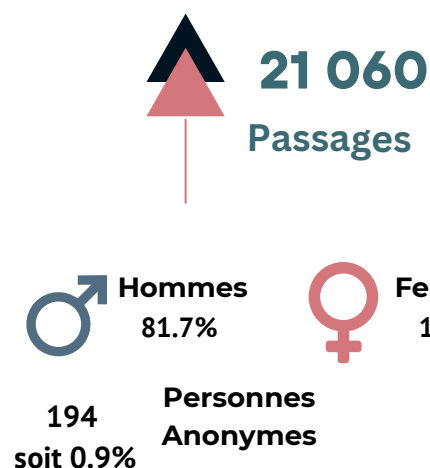
L'espace hygiène (douches, machines à laver et sèche-linge) est accessible de 8h30 à 11h50 et de 14h00 à 15h45.

L'ACTIVITÉ DE L'ACCUEIL DE JOUR



La fréquentation

Annuelle



L'accueil de jour enregistre cette année une fréquentation en hausse, avec 21 060 passages en 2025 contre 19 881 en 2023 et 19 130 en 2024. La moyenne mensuelle s'établit à 1 695 passages, avec un pic notable en décembre (2 411 passages).

Cette augmentation s'explique notamment par le déménagement vers le quartier Saint-Sever, à proximité du centre-ville de Rouen. Ce repositionnement a permis de renforcer l'accessibilité et l'attractivité du service, en se rapprochant des lieux de vie des personnes en situation de rue, davantage présentes en centre-ville qu'à Sotteville-lès-Rouen. L'implantation en quartier prioritaire contribue également à toucher un public plus vulnérable.

Les passages concernent majoritairement des hommes seuls.

Cette évolution souligne la nécessité d'adapter les moyens de la structure à la hausse de fréquentation et de poursuivre le travail partenarial afin de garantir la qualité de l'accompagnement et la fluidité des parcours.

Mensuelle

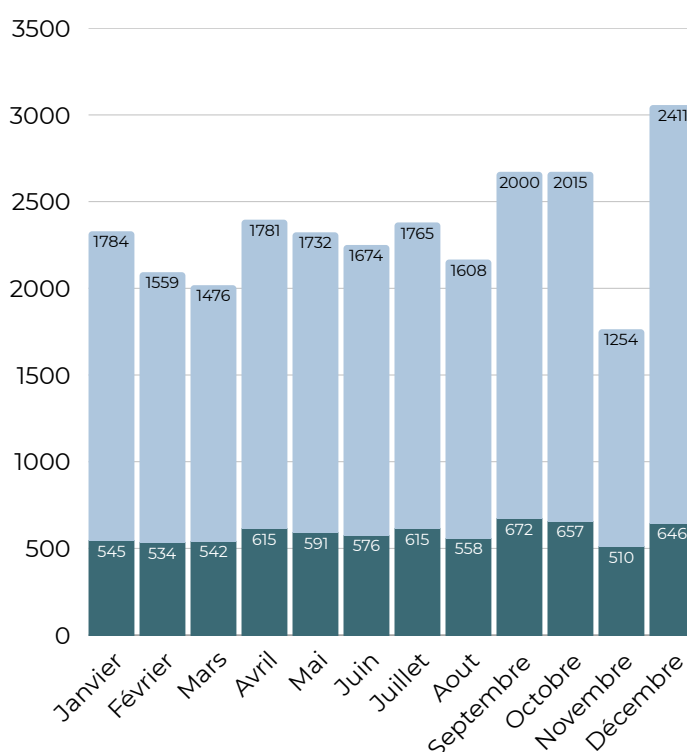
Ce graphique montre une certaine stabilité dans le nombre de passages mensuels, ainsi que dans le nombre de personnes différentes qui fréquentent par mois notre accueil de jour : environ 589 personnes.

Au quotidien, nous constatons qu'en période hivernale, les personnes restent plus longtemps au sein de l'accueil de jour, en raison des conditions météorologiques. Cela implique une plus grande disponibilité du service et des professionnels pour répondre aux besoins accrus d'accueil et de présence.

2 055

Personnes inscrites sur l'accueil de jour

- Par personnes différentes
- Toutes personnes



L'accompagnement social individualisé



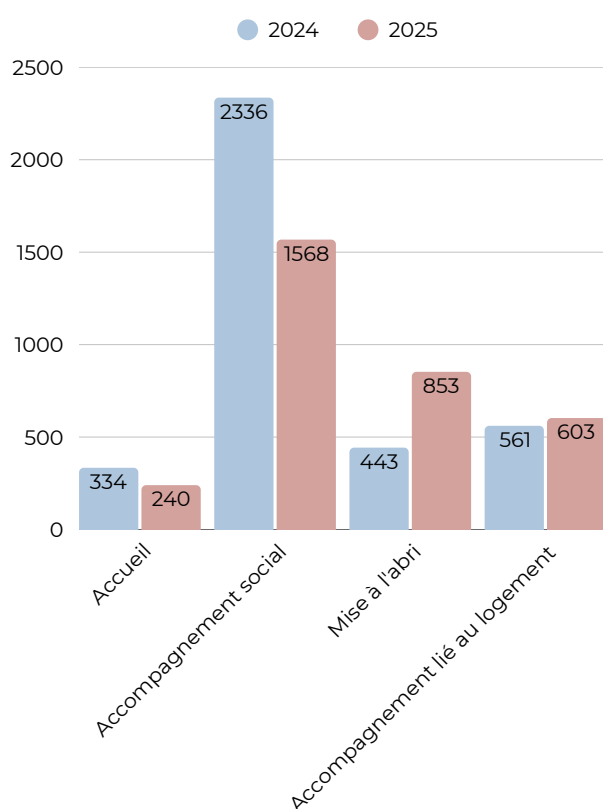
L'accompagnement social individualisé est une des prestations du service permettant à toute personne ou famille fréquentant l'accueil de jour d'être guidé dans son accès aux droits fondamentaux sociaux et civiques, mais aussi de construire un projet individualisé.

Cet accompagnement s'effectue sur rendez-vous, avec une notion de référence.

Pour garantir une écoute immédiate, des rendez-vous sont fixés et assurés tous les mercredis par l'ensemble des accompagnatrices sociales sur la journée. Il s'agit de réaliser un premier entretien d'évaluation et d'orienter en fonction des besoins recensés.

En effet, cet accompagnement complète les prestations visant à satisfaire les besoins primaires en s'intéressant aux autres besoins et aspirations de la personne.

Les différents entretiens



2 661

**Rendez-vous
réalisés sur 2025**

Parmi les principales difficultés rencontrées, on note des rendez-vous non honorés par certains usagers, la multiplication des codes d'accès aux différents organismes sociaux.

La multiplication des démarches faites par l'utilisateur avec diverses structures ce qui complexifie la gestion des démarches (domiciliation multiples, perte de mot de passe).

Des obstacles liés à la barrière de la langue qui compliquent la communication entre les personnes accompagnées et leurs référents.

Le nombre d'entretiens d'accueil a connu une baisse cette année, en lien avec une réorganisation temporaire de l'équipe suite à l'absence d'un salarié.

De plus deux matinées hebdomadaires ont été spécifiquement dédiées à ces entretiens, permettant ainsi de renforcer leur cadre et de libérer davantage de temps pour l'accompagnement social.

Focus sur les entretiens d'accompagnement social



Le service continue de faire face à un volume important de demandes d'accompagnement, qu'il n'est pas toujours possible d'absorber intégralement. Afin de garantir un accompagnement de qualité, les travailleurs sociaux s'appuient fortement sur le travail en réseau et réorientent, lorsque cela est pertinent, certaines personnes vers les dispositifs de droit commun. Au vu des délais d'attente conséquents sur les services sociaux, EPHETA contribue à répondre aux besoins urgents des publics les plus fragilisés. Cette coopération renforcée avec les partenaires permet de mieux répartir les interventions et d'ajuster les réponses aux besoins spécifiques des personnes accueillies.

→ **531**

**Personnes différentes
bénéficient d'un
accompagnement social,
dont 32 familles.**

J'évalue la situation de la personne afin de déterminer si elle relève de l'accueil de jour et, si il y a un besoin d'accompagnement social. Je réponds également aux situations d'urgence, notamment en apportant une aide alimentaire et vestimentaire. En fonction des besoins identifiés, j'oriente vers les partenaires et dispositifs existants (Restos du Cœur, La Pause, Vestiboutique, Secours Populaire, PASS, CPAM...). Lors du premier rendez-vous, je présente le règlement de fonctionnement de la structure ainsi que les prestations proposées. J'adapte mes modalités d'intervention avec souplesse, certaines personnes rencontrant des difficultés à planifier ou à honorer des rendez-vous.

M.H
**Référente sociale
sur EPHETA**

Focus sur les entretiens de mise à l'abri

Dans sa fonction de premier accueil, EPHETA effectue auprès du SIAO les demandes de mise à l'abri.

Dans le cadre de ces entretiens, l'accueil se fait sur orientation d'un travailleur social, d'un service de premier accueil. La proposition d'une mise à l'abri concerne des personnes déjà accompagnées et/ou repérées comme fréquentant régulièrement l'accueil de jour EPHETA. Les demandes se font le lundi et le mardi matin et les orientations sont remises aux personnes concernées le vendredi.

Dans le cadre de cet accompagnement, certaines personnes ont également été orientées vers le restaurant social « La Pause », géré par l'Association Émergence-S. Ce lieu accueille les publics en grande difficulté du lundi au vendredi, de 11h30 à 12h30, hors jours fériés. La liste des personnes inscrites y est transmise chaque lundi matin.



Demandes de mises
à l'abri



Orientations au
restaurant social
"La Pause"

La domiciliation



Un agent de domiciliation est dédié à cette activité.

La domiciliation à EPHETA s'ouvre à toute personne sans domicile stable n'ayant pas la possibilité de recevoir son courrier à une adresse fixe et fiable.

L'accès à la domiciliation est l'un des ancrages dans la vie sociale qui permet l'exercice des droits civiques et civiles (accès à un titre national d'identité, accès à une aide juridique, etc.) et l'accès aux prestations légales et réglementaires (minima sociaux, couverture maladie, etc.).

L'inscription des demandeurs au fichier de la domiciliation est validée à la suite d'un entretien, permettant de faire un bilan de la situation du demandeur et de vérifier son éligibilité au dispositif. La domiciliation est renouvelable dès lors que la situation de l'utilisateur correspond au critère d'absence de résidence stable.



Titulaires d'une
domiciliation au
01/01/2025



Titulaires d'une
domiciliation au
31/12/2025



1 277 actions sur les dossiers
dont : **553** premières demandes
339 demandes de renouvellement
385 radiations



889 entretiens liés à la domiciliation

En 2025, un travail de mise à jour des dossiers a été engagée autour de la domiciliation. Le nombre de radiations est aussi très important. Le motif principal de radiation est : "sans nouvelle de la personne depuis plus de 3 mois" pour 358 dossiers (environ 93 %).



1 285

Accueil téléphonique – Domiciliation

Une baisse notable des appels liés à la domiciliation est observée.

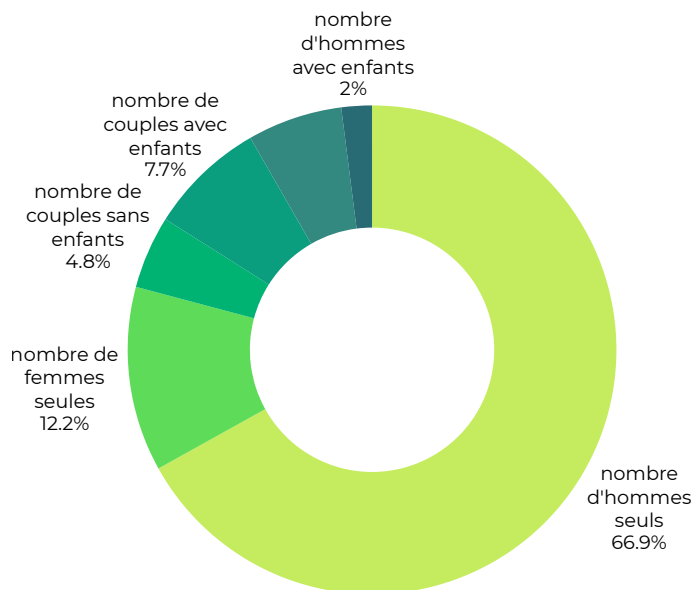
Elle s'explique par la mise en place des notifications via Domifa, qui informent directement les usagers de la réception de leur courrier, limitant ainsi les sollicitations téléphoniques.



12 324

Passages liés au courrier

Les bénéficiaires de la domiciliation



En 2025, 67% des personnes domiciliées sont des hommes isolés.

Les domiciliés ont souvent des difficultés d'accès aux services de domiciliation des CCAS qui requièrent une attache avec la commune.

13%

des personnes domiciliées ont entre 18 et 25 ans.

4 % ont plus de 60 ans

83% ont entre 25 et 60 ans

Le service accueille un public jeune, composé en grande partie de jeunes adultes récemment sortis du dispositif de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), et plus spécifiquement d'anciens Mineurs Non Accompagnés (MNA) reconnus majeurs par l'État.

Ces jeunes rencontrent des difficultés particulières, notamment en matière d'ouverture de droits, d'insertion socio-professionnelle et d'accès à des ressources financières stables.

Motif principal de la domiciliation

93% des demandes de domiciliation ont pour motifs l'exercice des droits civils ou civiques (ouverture de compte et pièce d'identité) et 7% servent à accéder aux prestations sociales.





De la Rue au Logement

Il y a une référente à temps plein pour la prestation de « la Rue au Logement ».

Les personnes accompagnées dans le cadre de ce dispositif, sont des profils de la rue, squat, hébergées de façon précaire chez des tiers et camion aménagé.

Il y a aussi quelques personnes orientées par le SAO^[1] (Service du Carrefour des Solidarités) et le service de domiciliation d'EPHETA.

La référente logement travaille avec les bailleurs sociaux et privés, les résidences sociales mais aussi avec de acteurs logements comme les Foyers de Jeunes Travailleurs, les centres Provisoires d'Hébergement, les agences immobilières sociales et associations privées au service de l'habitat.

Les accords FSL^[2] sont toujours nécessaires à l'accès au logement pour les bailleurs sociaux. Ceux-ci permettent de rassurer les bailleurs et les entrants. Ensuite les mesures AVDL^[3] ou ASLL^[4] que nous sollicitons permettent d'accompagner au mieux l'entrée en logement.

Lors des entretiens, il arrive encore que des personnes se présentent sans avoir les documents administratifs nécessaires pour le passage en C.A.L.E.O.L.^[45]

La situation la plus classique étant la non déclaration des impôts. En effet, pensant ne pas être imposables, les personnes ne déclarent pas leurs impôts. Il peut arriver que des personnes n'honorent pas les rendez-vous, ce qui les retarde dans leurs démarches d'entrée en logement.

Le dispositif « de la Rue au Logement » permet d'accompagner de nouveaux types de profils de personnes, mais aussi de rencontrer de nouveaux professionnels chez les bailleurs sociaux, en logements intermédiaires. Il s'agit de faire le lien avec des assistantes sociales, des conseillères en économie sociale et familiale, des travailleurs sociaux afin de comprendre et d'accompagner au mieux la personne vers le logement.

[1] Service d'Accueil et d'Orientation

[2] Fond de Solidarité Logement.

[3] Accompagnement Vers et dans Le Logement.

[4] Accompagnement Social Lié au Logement.

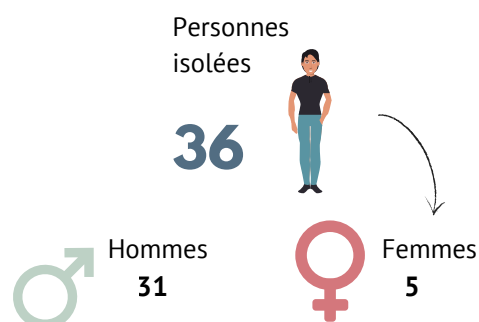
[5] Commissions d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements.





Profil des personnes suivies

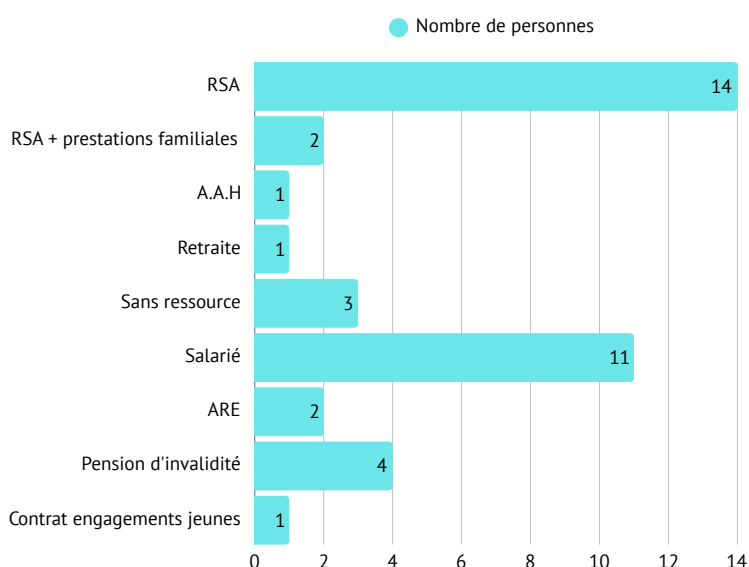
Les hommes seuls demeurent majoritaires parmi les personnes accompagnées. 79% pour les hommes seuls et 13% pour les femmes seules.



Ressources des personnes suivies

Au cours de l'année, nous avons observé une légère diminution du nombre de salariés, qui est passé de 36 % en 2024 à 28 % en 2025.

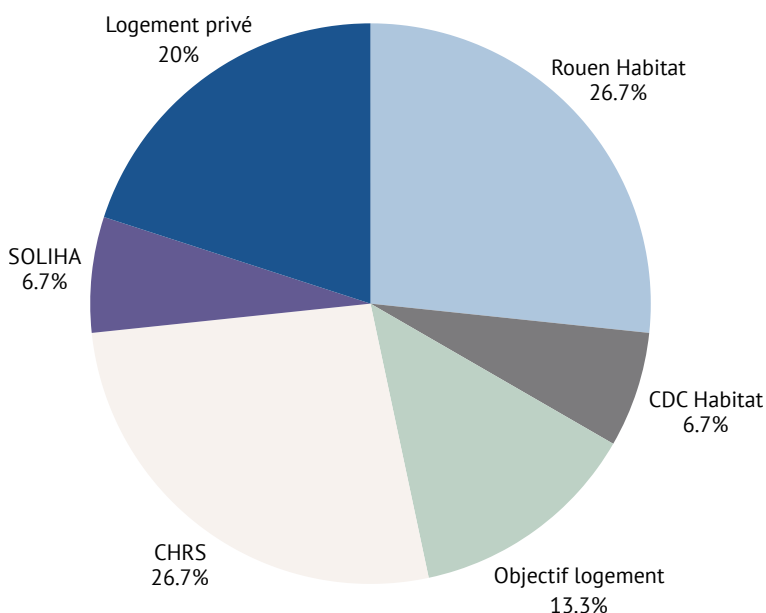
Par ailleurs, la proportion de personnes accompagnées percevant le RSA reste importante. Elle est passée de 32 % en 2024 à 36 % en 2025, témoignant de la persistance des besoins liés à l'habitat et de l'importance du dispositif d'accompagnement "de la Rue au Logement".



SYPLO

La référente logement a été désignée comme référente SYPLO au sein d'EPHETA en 2024.

Les entrées en logement



53.4 %

des entrées sur un appartement sont faites via les bailleurs publics.

Parmi les 15 entrées en logement recensées, la majorité concerne le parc de logement social. On note également de nouveaux partenaires autres que les résidences sociales et les CPH, tels que les agences immobilières sociales et associations privées au service de l'habitat.



Les sorties dans le parc public

Rouen Habitat reste le bailleur social principal en termes d'entrées que ce soit sur la rive droite ou la rive gauche.

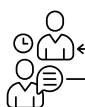
Les autres Sorties

4

personnes en CHRS.

3

personnes en logement privé.



Suivi interrompu : Certains hommes seuls débutent le suivi logement mais ne le poursuivent pas: ↓ effectif « Rue au logement ».



Choix géographiques restreints : Moins d'entrées en 2025 → logements rapidement disponibles non choisis.



Logements limités : Pénurie de petits logements pour les personnes seules, loyers élevés même pour les salariés.



Méconnaissance du territoire : Choix limités à 2-3 communes → accompagnement nécessaire pour élargir les options.



Accompagnement administratif : Demandes SYPLO, FSL, AVDL et ASLL → sécurisation du logement et soutien pour bénéficiaires et bailleurs.

UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ



Vie du service

Une réorganisation interne des postes a été engagée afin de consolider l'accompagnement sur l'espace d'accueil collectif. Cette évolution permet désormais de mobiliser 2 ETP dédiés à l'accueil de jour, renforçant ainsi la présence des professionnels auprès des personnes accueillies.

L'Analyse des pratiques Professionnelles - APP

Les séances d'analyse des pratiques, organisées sur 3h mensuellement, permettant un temps d'échange et de réflexion commun avec l'équipe d'EPHETA, se sont poursuivies dans la continuité des années précédentes.

Accueil de stagiaires

Cette année, les accompagnatrices sociales d'EPHETA ont encadré une étudiante en troisième année de formation d'éducateur spécialisé, dans le cadre d'un stage long, en lien avec l'IDS.

Le déménagement vers Saint-Sever à Rouen.

Le 1 décembre 2025, le service a changé de local et de zone géographique, ce qui a rapproché le service du centre de Rouen. Le quartier Saint-Sever est classé zone prioritaire. Un nouveau public est accueilli, en partie plus jeune avec problématiques d'addictions et de santé mentale. On note un accroissement du public accueilli, des questions budgétaires se posent pour les mois à venir au vu du nombre de personnes accueillies et des coûts que génèrent le service du petit-déjeuner.

En décembre 2024, on comptait 1641 passages soit 543 personnes différentes. 2 411 passages en décembre 2025, soit 646 personnes différentes. Les hommes restent majoritaire sur l'accueil de jour. On note 770 nouvelles personnes accueillies en un mois, en comparant les mois de décembre 2025 et décembre 2026.

La participation des personnes accueillies

Un CVS vivant



Dans le souci d'associer les usagers au fonctionnement du service, plusieurs temps d'échanges ont été organisés tout au long de l'année sous forme de Conseil de Vie Sociale. Bien qu'aucune élection de représentants des accueillis n'ait eu lieu, en raison du caractère discontinu de la fréquentation et du renouvellement régulier du public accueilli, ces temps sous forme de groupes d'expression ouverts à tous ont réuni chaque trimestre, entre 10 et 15 personnes. Ils sont animés à tour de rôle par les membres de l'équipe. On note avec satisfaction la participation active de certaines personnes présentes depuis plus longtemps, favorisant ainsi la dynamique collective et la transmission entre anciens et nouveaux.

EPHETA un lieu vivant



L'accueil de jour est un lieu animé et chaleureux, où le quotidien est rythmé par des moments festifs et conviviaux. Au-delà des animations de groupe programmées, l'espace vit au gré de temps partagés, de karaokés, concerts, décorations collectives et de nombreuses initiatives qui égaient la vie du lieu. Ces instants renforcent le lien entre les personnes accueillies et participent à faire de l'accueil de jour un véritable espace de vie.



NOS PARTENARIATS

Les interventions au sein d'EPHETA

LA PASS Mobile

Un partenariat conventionné a été mis en place pour accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'accès aux soins, sur orientation des professionnels du service. Deux intervenantes, une infirmière et une assistante sociale, mènent des entretiens individuels avec les personnes orientées, afin de travailler sur l'ouverture des droits et l'accès effectif aux soins.

UMAPPP

Chaque lundi matin, un à deux professionnels de l'UMAPP assurent une permanence au sein du service, à destination des personnes accueillies les plus réfractaires aux soins psychiques. Cette présence régulière vise à établir un premier contact, créer une accroche et, si possible, engager progressivement un accompagnement psychologique au sein de leur structure.

Intervenants juridiques

L'intervenante juridique du Carrefour des Solidarités a pu intervenir sur des moments définis pour soutenir les travailleurs sociaux dans l'analyse de situations complexes. Elle a pu répondre à leurs questions, étudier certains dossiers et formuler des conseils adaptés, contribuant ainsi à améliorer l'accompagnement des personnes et à orienter les démarches les plus pertinentes selon les situations rencontrées.

En parallèle, des associations et organisations de défense des droits sont également intervenues sur des temps fixés pour apporter des conseils juridiques aux personnes accompagnées.

Les conventions



La mission d'EPHETA repose en grande partie sur l'orientation et le travail collaboratif avec de nombreux partenaires.

Bien que nous ne puissions tous les nommer ici, cette démarche au cœur de notre action, constitue un élément essentiel de l'accompagnement des personnes. De plus, les professionnels d'EPHETA s'inscrivent pleinement dans les réseaux territoriaux, renforçant ainsi l'efficacité de l'intervention et la coordination avec les acteurs locaux.

LES ACTIONS COLLECTIVES



Les activités collectives sont de précieuses médiations pour les travailleurs sociaux, qui permettent de favoriser le développement de potentialités des personnes accompagnées. Ces temps ont pour objectif de créer du lien entre les personnes accueillies et de développer la relation de confiance avec les travailleurs sociaux. L'objectif est de rendre les accueillis acteurs de moments de loisirs, de détente et de partage.

Les activités permettent de travailler autour des questions de la relation aux autres, l'estime de soi, se découvrir et découvrir son environnement de manière différente.

Ces éléments permettent d'enrichir l'accompagnement, permettant à la personne de retrouver son pouvoir d'agir, de s'investir et de lever freins à la mise en œuvre de son projet individuel.

Depuis 2013, un poste à temps plein y est consacré.

Durant l'année 2025, EPHETA a proposé des activités et actions collectives diverses et variées, au sein des locaux de l'accueil de jour comme en dehors, sur la base de la libre adhésion.

Certains ont pu découvrir des petits plaisirs, favoriser leur expression, libérer leurs potentiels, échanger ensemble, et enfin s'autoriser à prendre du temps pour eux.



L'achat d'un véhicule 8 places a permis de faciliter les sorties et l'accompagnement des publics en dehors de la structure. Mais aussi de réduire les frais liés aux transports.

Les interventions au sein d'EPHETA

Les jeux de société ont créé une atmosphère chaleureuse et inclusive au sein de l'accueil de jour.

C'est un moment très apprécié par les participants, offrant non seulement du divertissement, mais aussi l'opportunité de tisser des liens sociaux et de renforcer la confiance entre les accueillis.

Activités proposées : Jeux de dés, cartes, karaoké, guitares et jeux de société divers.

Participants : une quinzaine de personnes au total / 3 à 5 personnes par matinée

Encadrant : l'animatrice sociale





Les sorties culturelles

La lutte contre l'exclusion définie par la loi de 1998 souligne le droit à l'égalité des chances par l'éducation et l'égal accès de tous, tout au long de la vie, à la culture. Pour exister en tant qu'être social, l'individu a besoin d'être en relation avec l'autre. Or, la culture a la vertu de rassembler en invitant au partage et à l'ouverture vers autrui. Voici les sorties culturelles que nous avons pu réaliser.



Projection de films

Participants : 6 personnes (8 inscrits)

Encadrants : accompagnatrice sociale et stagiaire

La projection de films et de matchs de football constitue un support favorisant le maintien du lien avec l'environnement social et culturel.

En effet, en l'absence de ressources suffisantes, certaines personnes ne peuvent accéder à ces contenus de manière autonome et se trouvent ainsi éloignées d'événements et de références partagés dans la vie quotidienne. Ces temps collectifs contribuent à limiter ce décalage et à soutenir l'inclusion sociale.

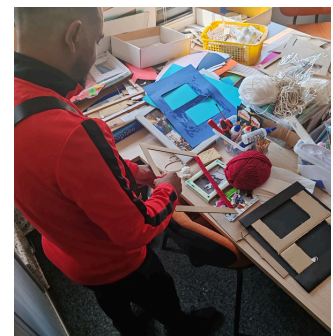


Exposition photo à EPHETA le 26/06/2025

Atelier création de cadre photo

Participants : 6 personnes (8 inscrits)

Encadrants : l'animatrice sociale et agent d'accueil et domiciliation.



Cet atelier de création de cadres photo a permis de concevoir une exposition présentée lors de la **journée d'interconnaissance du réseau Santé Précarité d'Emergence-s**, valorisant les différentes sorties et activités menées avec le public accueilli.

Les personnes accompagnées se sont pleinement investies dans la réalisation des cadres photo ainsi que dans la préparation de l'événement, favorisant leur participation active et la mise en valeur de leurs productions.



Cinéma

Mercredi 24 décembre 2025 - A la poursuite du père Noël

Participants : 11 personnes (11 inscrits)

Encadrants : l'animateur social

A l'occasion des fêtes de fin d'année, nous avons organisé deux sorties au cinéma : l'une pour les familles avec enfants et l'autre pour les adultes. Les films ont été choisis par les participants lors d'une réunion via un vote collectif.



Journée à Paris - Les catacombes

Le 17/07/2025

Participants: 7 accueillis

Encadrants : l'animatrice sociale et une accompagnatrice sociale.

L'achat du Traffic a rendu plus accessible cette sortie.

Au programme :

🦇 Visite fascinante des Catacombes de Paris

🚶➡️ Balade au pied de la Tour Eiffel

🍷 Pique-nique convivial dans les jardins du Trocadéro

🖼️ Découverte passionnante au Musée de l'Homme



Les ateliers bien-être

Ces ateliers ont pour objectifs de permettre aux personnes accueillies de s'accorder un moment de détente et de prendre soin de soi. Ils favorisent le lien social.

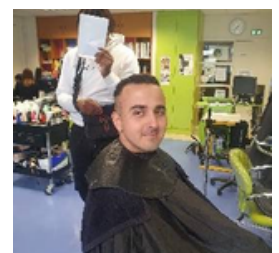
Coiffeur



Plusieurs dates en 2025 ont été proposées.

Participants : 5 personnes (5 inscrits)

Encadrant : l'animatrice sociale





Piscine

A partir du printemps et jusqu'au début de l'automne, nous avons organisé des sorties à la piscine. Cette activité, à la fois sportive et ludique, a offert aux participants l'opportunité de partager des moments de détente, de bien-être, de convivialité et d'échanges, permettant de rompre l'isolement social.

Mercredi 23 avril 2025 - L'Archipel à Petit-Couronne

Participants : 12 personnes (15 inscrits)

Encadrants : l'animatrice sociale et une accompagnatrice sociale



Mercredi 25 juin 2025 - L'Archipel à Petit-Couronne

Participants : 7 personnes (11 inscrits)

Encadrants : l'animatrice sociale et un animateur



Mercredi 23 juillet 2025 - L'Archipel à Petit-Couronne

Participants : 14 personnes (15 inscrits)

Encadrants : l'animatrice sociale et un animateur

Mercredi 6 août 2025 - Eurocéane à Mont-Saint-Aignan + Pique-nique

Participants : 8 personnes (16 inscrits)

Encadrants : l'animatrice sociale et une accompagnatrice sociale

Mercredi 8 octobre 2025 - L'Archipel à Petit-Couronne

Participants : 4 personnes (8 inscrits)

Encadrants : l'animatrice sociale et un animateur





Les ateliers de création et d'expression

Le public que nous accueillons à EPHETA se caractérise principalement par sa diversité culturelle et linguistique. Nous rencontrons au quotidien des hommes, des femmes et des enfants originaires de pays différents, avec des parcours de vie différents qui leur sont propres. Le point commun de toutes ces personnes est leur désir de s'exprimer, de se faire entendre et comprendre au sein du collectif.

Ces ateliers leur offrent la possibilité de se détacher de la barrière de la langue, mais aussi de découvrir d'autres moyens d'expression que le langage verbal.



Atelier décorations de Noël

Novembre 2025, tous les matins et certains après-midi.

Participants : 15 personnes au total

Encadrant : l'animatrice sociale

Chacun pouvait participer librement. Ces ateliers ont permis aux participants de :

- s'inscrire dans un projet collectif,
- rompre l'isolement social le temps d'une activité,
- créer du lien entre eux et avec l'animatrice,
- découvrir, favoriser et valoriser leurs compétences créatives,
- partager des moments conviviaux, d'échanges et d'apprentissage.





Les petits déjeuners améliorés

Le petit-déjeuner est un temps fort de l'accueil de jour, il permet un partage festif, la découverte de saveurs et la valorisation des savoir-faire de chacun.

L'atelier cuisine est une action collective entrant dans une démarche d'accompagnement des personnes en situation de précarité.

C'est un moment de convivialité, qui réunit des personnes volontaires pour cuisiner différents plats avec l'aide d'un animateur, dans une ambiance chaleureuse.

Les différents mets cuisinés la veille sont proposés à tous les accueillis lors du petit-déjeuner du lendemain. Cela permet de valoriser le travail des participants et d'inciter les autres accueillis à participer aux différents ateliers proposés. C'est également un moment privilégié qui favorise les échanges entre les personnes. Ils sont pleinement investis dans ce projet car le choix du thème est décidé en comité de vie sociale.

L'ensemble des professionnels sont mobilisés, ceux qui ne sont pas en cuisine sont sur des ateliers de création et de décorations pour l'espace accueil.

Depuis 9 ans, un partenariat officiel, formalisé par une convention avec la Maison pour Tous de Sotteville-Lès-Rouen, qui met à notre disposition sa cuisine professionnelle tous les deux mois.



Lundi 06 octobre 2025

Thème : "Mardi Gras"

Participants : 5 personnes (8 inscrits)

Encadrant : l'animatrice sociale



En raison de l'absence de l'animatrice sociale, l'équipe d'EPHETA a organisé la fête de Noël sous la supervision de la responsable de service.

Grâce à un don de la Fondation de France, cet événement a pu être enrichi par diverses animations.

Au total, 70 personnes ont participé au repas de Noël, qui a été très apprécié, tout comme l'ambiance festive. Les retours du public soulignent une forte satisfaction et mettent en avant la convivialité et le renforcement du lien social.

Par ailleurs, des activités communes ont été mises en place en partenariat avec le CADA du Carrefour des Solidarités, contribuant à diversifier l'offre proposée et à renforcer les collaborations.





Mercredi 17 décembre 2025

Thème : Concert de Noël, musique du monde.

Participants : 40 personnes

Encadrants : professionnels CADA et EPHETA



À partir de 13h30, les musiciens se sont installés pour jouer quelques morceaux de musique. Il a également proposé aux accueillis de chanter durant la prestation. Plusieurs participants, ainsi que l'équipe, se sont prêtés au jeu.



Mardi 16 décembre 2025

Thème : Repas de Noël et Fête de Noël

Participants : 70 personnes

Encadrants : l'équipe d'EPHETA



Un grand merci à la Fondation de France, à DIRTY CAPS et à l'association Les deux fleuves pour la préparation du repas.

Leur engagement à nos côtés a permis de proposer des moments forts et précieux aux participants.





Noël pour tous

Comme chaque année, en partenariat avec la Croix-Rouge, les familles accueillies dans notre structure d'accueil de jour ont eu la chance de participer à l'événement "Noël Pour Tous". Le samedi 13 décembre 2025, à partir de 10h, à la Halle aux Toiles, les enfants ont reçu leurs cadeaux de Noël, accompagnés de chocolats.

Samedi 13 décembre 2025 - Noël Pour Tous à la Halle aux Toiles

Participants : 18 familles présentes

Encadrants : l'animatrice sociale et une accompagnatrice sociale





Les sorties



Patinoire de l'île Lacroix

Participants : 15 inscrits

Encadrants : les accompagnatrices sociales d'EPHETA et du CADA



Visite du Centre d'Art Contemporain de la Matmut pour les arts.

Mercredi 30 juillet 2025.

Participants: 7

Au programme :

📍 Pique-nique convivial dans un petit parc à Villers-Écalles.

🎨 Visite commentée de l'exposition de Fabien Mérelle ainsi que du parc du centre d'art contemporain.

🚶♀️➡️ Balade libre et prise de photos dans le parc.

Un espace où chacun peut exister autrement que par ses difficultés, renouer avec le beau, l'émotion, la réflexion.





Barbecue et jeux à la base de loisirs de Bédane.

Jeudi 7 août 2025

Participants : 18 personnes (20 inscrits)

Encadrants : L'ensemble de l'équipe d'EPHETA

Cette demi-journée a été un moment idéal pour créer des liens entre les accueillis et les professionnels, favorisant un moment de convivialité et contribuant à rompre l'isolement social.



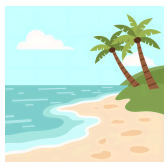
Sortie Bowling

Jeudi 18 juillet 2025

Participants : 14 personnes (15 inscrits)

Encadrants : l'animatrice sociale et une accompagnatrice sociale

les personnes accueillies dans notre structure ont pu profiter d'un après-midi convivial autour d'une partie de bowling. Sourires, éclats de rire, esprit d'équipe. Un moment simple, mais profondément ressourçant.



Sortie à la plage à Ouistreham

Mardi 22 juillet 2025

Participants : 14 personnes inscrits

Encadrants : une animatrice sociale et une accompagnatrice sociale

Tout au long de l'été, nous organisons des sorties pour offrir aux personnes accueillies des instants de répit, d'évasion et de joie simple.



PERSPECTIVES 2026



Obtention d'un ETP

En raison d'un accroissement de l'activité et d'une fréquentation du public plus importante que dans l'ancien local, le renforcement de l'équipe par un ETP supplémentaire apparaît nécessaire pour répondre aux besoins d'accueil et d'accompagnement en 2026. »



Contractualiser les accompagnements

Via le projet personnalisé et le document individuel de prise en charge (DIPC).



Contribuer à l'analyse de l'évolution des besoins

Pour les personnes accueillies de façon à adapter les réponses, en réalisant des enquêtes de satisfaction et répondre à leurs attentes.



Utiliser les outils de statistiques avec précision

Suivi de l'activité réalisée par l'ensemble des professionnels et conserver la traçabilité des informations.



Renforcer et développer nos partenariats

En fonction des besoins du public.



Optimiser l'accompagnement au logement

A travers le dispositif "De la Rue au Logement", celui-ci vise à apporter des réponses plus efficaces contre le sans-abrisme. Depuis septembre 2017, le gouvernement s'inscrit dans une dynamique du logement d'abord.